

## PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. \_\_\_\_\_

2021 m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_\_ d.  
Vilnius

**UAB „Elektroninių mokėjimų agentūra“**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 136031358 registruotos buveinės adresas Žvejų g. 14, LT-09310 Vilnius, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, (toliau – Paslaugų teikėjas), ir

**UAB „Ignitis“**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303383884, registruotos buveinės adresas Žvejų g. 14, LT-09310 Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, (toliau – Klientas), toliau kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi, sudarė šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis):

### 1. VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. **Vartotojas** – fizinis asmuo, perkantis elektros energiją ir (ar) gamtines dujas iš Kliento.
- 1.2. **Kliento kodas** – Kliento Vartotojui suteiktas 8 skaitmenų kodas.
- 1.3. **Mokėtojas** – fizinis asmuo, mokantis už elektros energiją ir (ar) gamtines dujas.
- 1.4. **Sąskaita** – PVM sąskaita faktūra, bendroji atsiskaitomoji sąskaita – pranešimas ar Mokėtojo Paslaugų teikėjui kitu būdu pateikti būtini rekvizitai, nurodyti Sutartyje.
- 1.5. **Įmoka** – e.ignitis.lt savitarnos svetainėje Mokėtojo negrynaisiais pinigais pagal Sąskaitą sumokėtos lėšos (> 0,00 Eur). Viena Įmoka laikomas vienas priimtas mokėjimas, kurio duomenys perduodami Klientui pagal Sutarties priedą Nr.3 pateikiant atskira eilutė (t. y. kai duomenys apdorojami ir Klientui pateikiami atskiromis duomenų eilutėmis, laikoma, kad Mokėtojas atliko atskiras Įmokas).
- 1.6. **Paslaugos** – Mokėtojų Įmokų priėmimas, administravimas ir surinktų lėšų pervedimas Klientui Sutartyje numatytais sąlygomis.
- 1.7. **Licencija** – Paslaugų teikėjo veiklos vykdymo licencija (mokėjimo įstaigos licencija) Nr. 49, išduota 2020-07-23.
- 1.8. **Priežiūros institucija** – Licenciją išdavusi ir Paslaugų teikėjo veiklą prižiūrinti institucija – Lietuvos bankas, juridinio asmens kodas 188607684, skundų pateikimo Priežiūros institucijai tvarka: <https://www.lb.lt/lt/kontaktai#group-464>, adresai, kuriais priimami skundai: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, el. paštas:
- 1.9. Sutarties 1 dalis „Vartojamos sąvokos“ gali būti keičiama ar papildoma atskiru rašytiniu Šalių susitarimu, iš esmės nekeičiant Sutarties pobūdžio.

### 2. SUTARTIES OBJEKTAS

- 2.1. Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Klientui Sutarties 1.6 punkte nurodytas Paslaugas, o Klientas įsipareigoja atsiskaityti su Paslaugų teikėju už suteiktas Paslaugas Sutartyje numatytais sąlygomis.

### 3. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

- 3.1. Klientas moka Paslaugų teikėjui 0,08 Eur (aštuoni euro ct) be PVM įkainį už vieną Paslaugų teikėjo priimtą ir pervestą Klientui Įmoką.
- 3.2. Didžiausia mokėtina suma Paslaugų teikėjui pagal šią Sutartį yra 640 000,00 Eur (šeši šimtai keturiasdešimt tūkstančių eurų) be PVM ir 774 400,00 Eur (septyni šimtai septyniasdešimt keturi tūkstančiai keturi šimtai eurų) su PVM.
- 3.3. Pasibaigus kalendoriniam mėnesiui, ne vėliau kaip iki 5 (penktos) kalendorinės dienos (jei tai ne darbo diena - iki pirmos po jos einančios darbo dienos) Paslaugų teikėjas pateikia Klientui 2 PVM sąskaitas faktūras (atskirai Įmokoms už elektros energiją ir gamtines dujas).
- 3.4. Paslaugų teikėjas Klientui PVM sąskaitas – faktūras, atitinkančias Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, turi pateikti Paslaugų teikėjo pasirinktomis priemonėmis, o Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančias elektronines PVM sąskaitas faktūras turi pateikti naudodamasis elektronine paslauga „E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu [www.esaskaita.eu](http://www.esaskaita.eu)) teisės aktų nustatyta tvarka.

3.5. Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas per praėjusį kalendorinį mėnesį Klientas sumoka per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos. Laiku neatsiskaičius, Klientas moka Paslaugų teikėjui 0,05 (penkios šimtosios) proc. nuo laiku nepervestos sumos dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną.

3.6. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas – **fiksuotas įkainis**.

3.7. Pagal šią Sutartį Klientui tiekiamos Paslaugos pagal poreikį, neviršijant Sutarties maksimalaus Paslaugų kiekio ir Sutarties 3.2 punkte nurodytos bendros Sutarties kainos.

#### **4. PASLAUGŲ TEIKĖJO PAREIGOS**

4.1. Tinkamai, kokybiškai vadovaujantis Sutartimi ir galiojančių teisės aktų nuostatomis bei laikantis sąžiningos ūkinės veiklos principų ir gerųjų papročių, nesiekiant pakenkti kitos Sutarties Šalies galimybei konkuruoti, teikti Paslaugas.

4.2. Pervesti surinktų Įmokų lėšas į Sutarties 2 priede nurodytą (-as) banko (-ų) sąskaitą (-as) ne vėliau kaip iki kitos darbo dienos 14.00 val. po Įmokų priėmimo.

4.3. Perduoti duomenis apie priimtas Įmokas Klientui ne vėliau kaip iki kitos po Įmokų priėmimo darbo dienos 11.00 val. vadovaujantis Sutartyje nustatytais taisyklėmis ir formatu.

4.4. Teikti visų per praėjusią dieną surinktų Įmokų duomenis vienoje Įmokų duomenų byloje (tačiau atskiras pagal bylų duomenų struktūras, kaip numatyta Sutarties priede Nr. 3). Informacija apie Įmokas, surinktas paskutinę mėnesio dieną ir kito mėnesio pirmą dieną turi būti teikiama skirtingose Įmokų duomenų bylose.

4.5. Kiekviena pervedama surinktų Įmokų suma turi atitikti Įmokų duomenų byloje nurodytą sumą.

4.6. Esant Kliento pagrįstam poreikiui, teikti Klientui duomenis iš dokumentų ir elektroninių archyvų, o esant galimybei – patį mokėjimo dokumentą, apie Įmokas pagal elektroniniu paštu, registruotu laišku pateiktas Kliento raštiškas paraiškas per 4 (keturias) darbo dienas nuo paraiškos gavimo dienos.

4.7. Gavęs Kliento pranešimą apie gautą Mokėtojo skundą, Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti mokėtojų skundų nagrinėjimą ir pateikti atsakymą Klientui per 5 (penkias) darbo dienas, jei šie skundai yra susiję su Įmokos priėmimo veiksmais, už kuriuos, remiantis šia Sutartimi, atsako Paslaugų teikėjas.

4.8. Gavus Kliento pranešimą (raštu ar elektroniniu paštu) apie informacijos ar duomenų ir pinigų sumų neatitikimus, nedelsiant, o nesant galimybės nedelsiant – per protingą terminą bet ne vėliau nei per 2 (dvi) darbo dienas, informuoja Klientą apie neatitikimų priežastis ir ištaiso nustatytas klaidas.

4.9. Nedelsiant, o nesant galimybės nedelsiant – per protingą terminą, bet ne vėliau nei per 2 (dvi) darbo dienas, pranešti Klientui apie atsiradusias nenumatytas aplinkybes ir kliūtis, dėl kurių gali būti neužtikrintas tinkamas Įmokų priėmimas ir kitų šioje Sutartyje numatytų paslaugų vykdymas.

4.10. Kai Paslaugų teikėjui tampa žinoma, informuoti Klientą apie Paslaugų teikėjui išduotos Licencijos sustabdymą ar atšaukimą, taip pat apie bet kokias kitas aplinkybes, galinčias būti pagrindu sustabdyti Licenciją ar ją atšaukti.

4.11. Informuoti Kliento atstovus, nurodytus Sutarties Priede Nr. 1, apie Paslaugų teikėjo klaidingai pateiktus duomenis. Informacija teikiama elektroniniu paštu ar registruotu laišku.

4.12. Raštu informuoti Klientą apie įtariamus arba įvykdytus sukčiavimo arba kitokių grėsmių saugumui atvejus, jeigu tai gali pažeisti Kliento teises ir (ar) įtakoti šios Sutarties vykdymą. Klientui raštu pareikalavus, Paslaugų teikėjas turi mokėti Sutartyje nustatytas netesybas už netinkamą sutartinių įsipareigojimų vykdymą.

4.13. Laikytis UAB „Ignitis grupė“ (buvęs pavadinimas „Lietuvos energija“, UAB) valdybos sprendimais patvirtintų Antikorupcinės politikos ir Etikos kodekso (politika ir kodeksas yra vieši ir skelbiami interneto svetainėje [www.ignitisgrupe.lt](http://www.ignitisgrupe.lt)) reikalavimų vykdant Sutartį. Šiame punkte nustatytos pareigos pažeidimas yra laikomas esminiu Sutarties pažeidimu suteikiančiu teisę Klientui vienašališkai nutraukti Sutartį.

#### **5. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS**

5.1. Teikti Klientui prašymus raštu (elektroniniu paštu, nurodytu Sutartyje) dėl klaidingai Mokėtojų pervestų Įmokų grąžinimo į Paslaugų teikėjo prašyme nurodytą banko sąskaitą. Už šią įmoką Kliento sumokėtas komisinis mokestis išskaičiuojamas iš einamojo mėnesio PVM sąskaitos faktūros.

5.2. Reikalauti iš Kliento sumokėti Sutartimi nustatytas netesybas už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą.

## **6. KLIENTO PAREIGOS**

- 6.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais apmokėti Paslaugų teikėjui už tinkamai suteiktas Paslaugas.
- 6.2. Suteikti (pateikti) Paslaugų teikėjui visą informaciją ir (ar) duomenis, būtinus tinkamam šios Sutarties vykdymui (įskaitant, bet neapsiribojant, pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijai reikalingus dokumentus ir kitą informaciją Paslaugų teikėjo nurodytais protingais terminais).
- 6.3. Užtikrinti Paslaugų teikėjui klaidingai pervestų lėšų grąžinimą per 5 (penkis) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo pagrįsto raštiško prašymo grąžinti tokias sumas gavimo dienos.
- 6.4. Paslaugų teikėjui raštu pareikalavus, Klientas turi mokėti Sutartyje nustatytas netesybas už netinkamą sutartinių įsipareigojimų vykdymą.

## **7. KLIENTO TEISĖS**

- 7.1. Kontroliuoti, ar Paslaugų teikėjo pervestos sumos atitinka pateiktas lėšų duomenų bylose sumas. Apie neatitikimus elektroniniu paštu pranešti Paslaugų teikėjo atstovui, nurodytam Sutarties Priede Nr. 1.
- 7.2. Elektroniniu paštu registruotu laišku arba el. paštu teikti Paslaugų teikėjui raštiškas pagrįstas paraiškias dėl duomenų ar mokėjimo dokumentų pateikimo iš dokumentų ir elektroninių archyvų Sutartyje nustatyta ar kitaip Šalių raštu sutarta tvarka.
- 7.3. Reikalauti iš Paslaugų teikėjo sumokėti Sutartimi nustatytas netesybas už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą.
- 7.4. Turėdamas pagrįstų įtarimų, kad Paslaugų teikėjas pažeidė tam tikras finansų rinką reglamentuojančias teisės aktų nuostatas, kreiptis į Priežiūros instituciją pateikdamas skundą.

## **8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

- 8.1. Kiek tai priklauso nuo Sutarties Šalies, Šalis įsipareigoja spręsti lėšų administravimo procese atsiradusius nesusipratimus, klaidas, problemas ir operatyviai jas šalinti.
- 8.2. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą Šalys atsako Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka. Sutartį pažeidusi Šalis atlygina kitos Šalies tik tiesioginius, pagrįstus ir protingus nuostolius.
- 8.3. Šalys susitaria, kad Klientui raštu pareikalavus, Paslaugų teikėjas įsipareigoja jam mokėti 0,05 (penkių šimtųjų) proc. dydžio delspinigius už laiku nepervestas į Banko sąskaitą iš Mokėtojų priimtas lėšas, už kiekvieną pradelstą dieną nuo laiku nepervestos sumos.
- 8.4. Jei Paslaugų teikėjas pateikia Klientui netikslią, nepilną ar klaidingą, informaciją, susijusią su Paslaugų teikimu, tai laikoma Paslaugų trūkumais. Paslaugų trūkumai turi būti šalinami per šalių suderintą, bet ne ilgesnį kaip 5 (penkių) kalendorinių dienų, laikotarpį, nuo Kliento informavimo apie pastebėtus Paslaugų trūkumus. Už trūkumų nepašalinimą per aukščiau nurodytą terminą Paslaugų Teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 (penkis šimtas) proc. nuo trūkumų turinčių Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną.
- 8.5. Šalys susitaria, kad nuostolių atlyginimas ir netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalies nuo Sutarties nuostatų tinkamo vykdymo.
- 8.6. Šalis atleidžiama nuo civilinės atsakomybės, jei ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (nenugalimos jėgos aplinkybės). Šalys nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes supranta taip, kaip jas reglamentuoja Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnis ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 patvirtintos „Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, taisyklės“ tiek, kiek jos neprieštaruoja Lietuvos Respublikos civiliniam kodeksui. Apie šių aplinkybių atsiradimą Šalis kitą Šalį privalo informuoti per 5 (penkis) darbo dienas nuo sužinojimo (arba turėjimo sužinoti) apie jų atsiradimą. Šalių įsipareigojimų vykdymas atidedamas nenugalimos jėgos aplinkybių egzistavimo laikotarpiui.
- 8.7. Šalys aiškiai susitaria, kad Paslaugų teikėjas nėra atsakingas bei neprisiima prieš Klientą ir (ar) Mokėtojus ir (ar) kontroliuojančias valstybės/savivaldybės institucijas / įstaigas / tarnybas jokios atsakomybės už galimus Kliento ar Mokėtojų nuostolius, išskyrus nuostolius, kilusius dėl Paslaugų teikėjo kaltės.
- 8.8. Šalys aiškiai susitaria, kad Paslaugų teikėjas neatsako už savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą (arba netinkamą vykdymą), jeigu Paslaugų teikėjas negali jų įvykdyti (arba vykdyti tinkamai) dėl to, kad Klientas nepateikė Paslaugų teikėjui Sutarties vykdymui reikiamos informacijos (duomenų) arba pateikė klaidingą informaciją (duomenis), arba nevykdė kitų savo įsipareigojimų.
- 8.9. Šalys aiškiai susitaria, kad Paslaugų teikėjas nėra atsakingas bei neprisiima prieš Klientą ir (ar) Mokėtojus, ir (ar) Priežiūros instituciją, ir (ar) kitas kontroliuojančias valstybės/savivaldybės institucijas/įstaigas/tarnybas jokios

atsakomybės už galimą įmokos sumos ir Mokėtojo faktiškai priimtų Kliento paslaugų sumos neatitikimą bei visus galimus su tuo susijusius Kliento ir (ar) Mokėtojų nuostolius ir (ar) nepatogumus.

8.10. Pasikeitus Sutarties Priede Nr. 1 nurodytiems rekvizitams, atstovams ar jų kontaktiniams duomenims, Šalys įsipareigoja per įmanomai trumpesnę laiką, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, elektroninio pašto adresu, nurodytu Sutarties Priede Nr. 1, informuoti kitą Šalį.

8.11. Klientas ir Paslaugų teikėjas, vykdydami savo veiklą, veikia kaip nepriklausomi asmens duomenų valdytojai, tvarkantys asmens duomenis nustatytais tikslais ir priemonėmis. Atsižvelgiant į tai, kiekviena Šalis atsako už savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus ir jų teisėtumą prieš duomenų subjektus ir duomenų apsaugos priežiūros instituciją.

8.12. Atsakomybė už vartotojų prašymų įgyvendinimą pagal duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus tenka tai Šaliai, kuri gauna tokį vartotojo prašymą.

Jeigu vartotojo prašymas apima abiejų Šalių vykdomus duomenų tvarkymo veiksmus, Šalys susitaria bendradarbiauti tarpusavyje, siekiant atsakyti į tokį vartotojo prašymą.

## **9. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ**

9.1. Paslaugos teikėjas turi teisę, bet neprivalo, gavęs Kliento leidimą, naudoti Kliento prekės ženklą ne mažiau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų su Klientu suderintomis sąlygomis (vieta, formatas, dydis, spalva ir kt.). Suteiktas leidimas nebetenka galios prekės ženklui pasikeitus.

9.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjo pageidavimu naudojamų Kliento prekių ženklų įmokų surinkimo vietose administravimo mokesčius (prekės ženklo užklėjimas, keitimas, nuėmimas ir kt.).

9.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja naudoti tik aktualius ir galiojančius prekės ženklus. Tuo atveju, jeigu Klientas pakeičia Paslaugų teikėjo naudojamą prekių ženklą, Klientas įsipareigoja apie tokį prekių ženklo pasikeitimą informuoti Paslaugų teikėją raštu, o Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo lėšomis pakeisti prieš tai naudotą (nebeaktualų) prekių ženklą per 30 (trisdešimt) darbo dienų nuo pranešimo apie pasikeitusį prekių ženklą išsiuntimo dienos.

## **10. KONFIDENCIALI INFORMACIJA**

10.1. Šalys susitaria laikyti šią Sutartį, išskyrus jos sudarymo faktą ir teisės aktų pagrindu privalomą viešinti informaciją, jos sąlygas ir visą jos pagrindu viena kitai perduodamą informaciją, įskaitant ir Mokėtojo asmens duomenis, paslapyje, pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus, neatsižvelgiant į tai, ar ta informacija pateikiama žodžiu ar raštu ir nenaudoti jos kitais tikslais ir jokia kita apimtimi nei numatyta šioje Sutartyje ir jos prieduose.

10.2. Šalys susitaria neatskleisti konfidencialios informacijos jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško ją pateikusios Šalies sutikimo ir imtis visų nuo Šalių priklausančių priemonių, kad ši informacija nebūtų prieinama tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai tokia informacija turi būti atskleista teisės aktų nustatyta tvarka. Asmuo, kuriam Šalis atskleidžia konfidencialią informaciją, turi prisiimti konfidencialumo įsipareigojimus pagal šio skyriaus nuostatas ir naudoti tokią informaciją tik tam tikslui, kuriam ji buvo suteikta.

10.3. Šio skyriaus nuostatos netaikomos informacijai, kuri yra ar tampa prieinama viešai arba gauta atskleidus ar turi būti atskleista pagal teisės aktų reikalavimus, arba teisės norminiuose aktuose nustatyta tvarka laikoma vieša informacija.

10.4. Šalis taip pat nebus laikoma pažeidusia šio skyriaus nuostatų, jei konfidenciali informacija bus atskleista Šalies akcininkams, valdymo organų ir administracijos nariams, darbuotojams, kuriems pagal vykdomas funkcijas tokia informacija yra būtina darbo užduotims atlikti, Šalių ar jų akcininkų teisiniais ir finansiniams konsultantams, paskolų davėjams, auditoriams.

10.5. Paslaugų teikėjas taip pat nebus laikomas pažeidusiu šio skyriaus nuostatų, jei Paslaugų teikėjas atskleis konfidencialią informaciją tokiems tretiesiems asmenims (įskaitant, bet neapsiribojant, UAB „Ignitis grupė“ priklausančias ir (ar) šią įmonių grupę sudarančias įmones), su kuriais Paslaugų teikėjas bus sudaręs prekių ir (ar) paslaugų teikimo, ir (ar) kitas sutartis, būtinas pagal šią Sutartį Paslaugų teikėjo prisiimtų įsipareigojimų vykdymui.

10.6. Šalis, Sutartyje numatytais atvejais perleidžianti konfidencialią informaciją tretiesiems asmenims, privalo užtikrinti tokių asmenų konfidencialumo įsipareigojimus perleidžiamos informacijos atžvilgiu bei prisiima atsakomybę už trečiųjų asmenų padarytus konfidencialumo pažeidimus.

10.7. Šalis, pažeidusi šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus – saugoti konfidencialią informaciją ir jos neatskleisti bei nenaudoti jos kitais tikslais, nei numatyta šioje Sutartyje ir jos prieduose, privalo atlyginti kitai Šaliai šios Sutarties pažeidimu padarytus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius bei imtis visų protingų veiksmų, kad per trumpiausią laikotarpį ištaisytytų tokio konfidencialios informacijos atskleidimo ar nepagrįsto naudojimo pasekmes.

10.8. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja pagal pagrįstą kitos Šalies reikalavimą sumokėti 3 000 (trijų tūkstančių) Eur baudą. Jeigu yra pareiškiamas reikalavimas dėl nuostolių atlyginimo, šioje Sutartyje nustatyta bauda yra įskaitoma į nuostolius. Šalies reikalavime dėl nuostolių atlyginimo turi būti nurodoma baudos dydis, nuostolių suma ir faktinės aplinkybės, patvirtinančios nuostolių atsiradimą dėl konfidencialumo pažeidimo.

## **11. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

11.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo 2021 m. kovo 1 d. ir galioja 24 (dvidešimt keturis) mėnesius.

11.2. Įsigaliojus šiai sutarčiai, netenka galios Šalių 2019 m. rugpjūčio 1 d. įsigaliojusi Paslaugų teikimo sutartis Nr. VSUT-2019/105. Visi iš šios sutarties Šalims kylantys įsipareigojimai privalo būti įvykdyti visa apimtimi.

11.3. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio Sutarties pakeitimai (pavyzdžiui, Šalių klaidos, pavadinimai, banko sąskaitų numeriai, el. pašto adresai, bylų pavadinimai, kiti rekvizitai ir pan.). Apie techninio pobūdžio pakeitimus Šalis iš anksto praneša raštu, atskiras kitos Šalies sutikimas neteikiamas. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o Šalies kitai Šaliai pateiktas pranešimas dėl techninio pobūdžio pirkimo sutarties pakeitimų pridedamas prie Sutarties ir laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.

11.4. Ne techninio pobūdžio Sutarties sąlygos gali būti keičiamos ar papildomos tik Šalims susitarus, kai keitimas ar papildymas numatytas Sutartyje ir/ar galimas vadovaujantis Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymu. Tokio pobūdžio Sutarties pakeitimai ir papildymai turi būti sudaromi raštu ir tinkamai pasirašyti abiejų Sutarties Šalių. Pakeitimai galimi tik tokie, kuriuos įgyvendinus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatyme nustatyti principai ir tikslai.

11.5. Šalys sutinka, kad Klientas, raštu informavęs Paslaugų teikėją, turi teisę be raštiško Paslaugų teikėjo sutikimo, Sutarties pagrindu kilusias teises ir pareigas perduoti trečiajai šaliai, jei teisės aktų nustatyta tvarka pradėtos Kliento reorganizavimo, likvidavimo, restruktūrizavimo ar bankroto procedūros ar pasikeičia Kliento teisinis statusas ar Kliento funkcijas ar jų dalį sandorio pagrindu perima trečioji šalis. Kliento teisių ir pareigų perėmėjas nuo teisių ir pareigų perėmimo momento tampa Sutarties Šalimi, perimančia visas šios Sutarties pagrindu Kliento prisiimtas teises ir pareigas. Esant Paslaugų teikėjo rašytiniam pareikalavimui, kuris turi būti pateiktas Klientui ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo, Klientas pateikia Paslaugų teikėjui dokumentus, patvirtinančius Kliento teises ir pareigas perimančio trečiojo asmens finansinius pajėgumus ir kitus būtinus dokumentus. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o Šalies kitai Šaliai pateiktas pranešimas dėl šalies keitimo pridedamas prie Sutarties ir laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.

11.6. Bet kuri iš Šalių bet kuriuo metu turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą, prieš terminą nutraukti Sutartį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu pranešusi apie tai kitai Šaliai.

11.7. Šalis turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą, prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą išsiuntimo momento raštu įspėjus kitą Šalį, nutraukti Sutartį, jeigu kita Šalis iš esmės pažeidė Sutartį. Šalies padarytas Sutarties pažeidimas laikomas esminiu, jeigu:

11.7.1. Šalis vykdo Sutartį nesilaikydama numatytų reikalavimų ir neištaiso trūkumų per kitos Šalies nurodytą protingą terminą;

11.7.2. tenkina Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje nustatytus reikalavimus.

11.8. Klientas taip pat turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį Sutarties 11.7 punkte nustatyta tvarka, jei sustabdoma ar atšaukiama Paslaugų teikėjui išduota Licencija, suteikianti teisę teikti Paslaugas.

11.9. Paslaugų teikėjas ir Klientas įsipareigoja Sutarties 11.6 – 11.8 punktuose numatytais atvejais ne vėliau kaip per 5 darbo dienas visiškai atsiskaityti su kita šalimi. Šaliai, nevykdančiai minėtos pareigos, kyla Sutartyje numatyta atsakomybė.

11.10. Visi pranešimai ir kitokie žinių perdavimai pagal Sutartį turi būti pateikiami raštu: registruotu laišku, kurjerio pagalba (reikalaujant pateikti gavimą patvirtinantį raštą) Sutarties rekvizituose Šalių nurodytais adresais arba elektroniniu paštu Šalių atstovams, nurodytiems Sutarties Priede Nr. 1. Raštiški pranešimai laikomi gautais: (i) jei praėjo 5 (penkios) kalendorinės dienos po jo išsiuntimo registruotu laišku, (ii) įteikiant pasirašytinai – tą dieną, kai gavėjas pasirašo, kad gavo jam pateiktą dokumentą, (iii) siuntimo dieną, kai išsiunčiami elektroniniu paštu. Raštu nepranešus kitai Šaliai apie rekvizitų pasikeitimą, laikoma, kad pranešimas, išsiųstas paskutiniaisiais Šalies raštu nurodytais rekvizitais, yra išsiųstas tinkamai.

11.11. Šalys pareiškia, kad šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei ne per didelėmis ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta. Šalys taip pat pripažįsta, kad minėtų netesybų dydis yra laikomas minimalia (t. y. atlygina visus kitos Šalies patirtus nuostolius), neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo (nesilaikymo), nereikalaujant nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.

11.12. Visus Šalių tarpusavio santykius, atsirandančius iš šios Sutarties ir neaptartus jos sąlygose, reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

11.13. Visi ginčai ar nesutarimai, kylantys iš šios Sutarties, tarp Šalių sprendžiami derybomis. Jeigu Šalys šių ginčų ar nesutarimų per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų negali išspręsti derybomis, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

11.14. Kiekvienas Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.

11.15. Sutartis sudaryta dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai iš Šalių.

## **12. SUTARTIES PRIEDAI**

12.1. Priedas Nr. 1 – Šalių atstovų rekvizitai, 1 egz., 1 lapas;

12.2. Priedas Nr. 2 – Informacija, reikalinga įmokoms surinkti, administruoti, lėšoms pervesti, 1 lapas;

12.3. Priedas Nr. 3 – Klientui perduodamų duomenų bylų struktūra, 2 lapai;

12.4. Priedas Nr. 4 – Techninė specifikacija, 1 lapas.

## **JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI IR JŲ ATSTOVŲ PARAŠAI**

**INFORMACIJA, REIKALINGA ĮMOKOMS SURINKTI, ADMINISTRUOTI, LĖŠOMS PERVESTI**

		Įmokos už elektros energiją	Įmokos už gamtines dujas
Klientui pateikiami įmokų duomenys	Kanalas		
	Bylos pavadinimas	LET_EMA_YYYYMMDD.txt	LDT_EMA_yymdd.txt
	Periodiškumas	Kiekvieną darbo dieną	Kiekvieną darbo dieną
Klientui teikiami prašymai grąžinti įmoką			

### KLIENTUI PERDUODAMŲ DUOMENŲ BYLŲ STRUKTŪRA

1. Paslaugų teikėjo siunčiamos įmokų duomenų bylos turi būti užkoduotos PGP kodavimo standartu, tekstiniame režime, naudojant PGP šifravimo algoritmą (DSS 2048/1024 bits). Bylų kodavimas PGP priemonėmis atliekamas Paslaugų teikėjui užkoduojant siunčiamas bylas Kliento viešu raktu, kurį iki Sutarties pasirašymo Klientas pateikia elektroniniu paštu Paslaugų teikėjo atstovui, nurodytam Sutarties Priede Nr. 1.

2. Kiekviena Šalis atskirai atsako už tinkamą slaptažodžių saugojimą, siekiant, kad jais negalėtų pasinaudoti joks neįgaliotas asmuo. Šalis, turinti priežasčių įtarti, jog neįgaliotas asmuo pasisavino ir gali pasinaudoti kitos Šalies naudojamais slaptažodžiais, apie tai nedelsdamas turi pranešti kitai Šaliai. Paslaugų teikėjas prisiima atsakomybę už duomenų perdavimo veiksmus, kurie buvo atlikti naudojantis PGP kodavimo algoritmu užkoduojant duomenų bylą ir išsiunčiant ją Sutartyje numatytu būdu. Jei nors viena Šalis, turinti priežasčių įtarti, jog neįgaliotas asmuo pasisavino ir gali pasinaudoti naudojamais slaptažodžiais, abi Šalys turi nedelsiant nutraukti jų naudojimą. Klientas sugeneruoja naujus ir pateikia Paslaugų teikėjui viešąją slaptažodžio dalį.

3. Duomenų bylų aprašymas:

3.1. Kiekviena įmoka pateikiama atskira eilute, laukai atskiriami TAB simboliu;

3.2. Tekstinė informacija koduojama naudojant Windows - 1257 kodavimo lentelę;

3.3. Tekstinėje byloje kiekviena įmoka pateikiama atskiroje eilutėje, atskiriant „carriage return“, „line feed“ simboliais (ASCII kodai 13, 10).

#### 4. Įmokų už elektros energiją duomenų bylų struktūra:

Eil. Nr.	Lauko paskirtis	Privalomas	Lauko tipas	Maksimalus lauko ilgis	Pastabos
1.	Kliento kodas	Taip	VARCHAR	8	
2.	Mokėtojo sumokėta suma	Taip	NUMBER	5.2	Formatas 999.99
3.	Priėmusios apmokėjimą įstaigos kodas	Taip	NUMBER	7	Paslaugų teikėjo įstaigos kodas - <b>10119</b>
4.	Priėmusio apmokėjimą padalinio kodas	Ne	NUMBER	4	Pildoma, kai paslaugas teikia subteikėjas
5.	Mokėjimo atlikimo data	Taip	NUMBER	8	Datos formatas YYYYMMDD
6.	Atsiskaitymo būdas	Taip	NUMBER	1	Požymio reikšmė: 1 – grynais pinigais; 2 – elektroniniu būdu.

#### 5. Įmokų už gamtines dujas duomenų bylų struktūra:

Eil. Nr.	Lauko paskirtis	Privalomas	Lauko tipas	Maksimalus lauko ilgis	Pastabos
1.	Kliento kodas	Taip	CHAR	8	
2.	Įmokos kodas	Ne	NUMBER	6	
3.	Gavėjo sąskaita	Ne	CHAR	20	Gavėjo sąskaitos, į kurią patenka Mokėjimai, numeris IBAN formatu.
4.	Kliento (mokėtojo) adresas	Ne	CHAR	30	Neprivalomas laukas
5.	Mokėjimo data	Taip	CHAR	8	Datos formatas yyyymmdd
6.	Atsiskaitymo laikotarpis	Ne	NUMBER	6	Formatas yyyymm
7.	Pastovioji kainos dalis	Ne	NUMBER	8.2	Suma rašoma 2 ženklų po kablelio tikslumu. Sveikoji dalis nuo trupmeninės dalies atskiriama tašku. 8 ženklai iki kablelio ir 2 po kablelio (viso 11 ženklų).
8.	Likutis	Ne	NUMBER	8.2	Suma rašoma 2 ženklų po kablelio tikslumu. Sveikoji dalis nuo trupmeninės dalies atskiriama tašku. 8 ženklai iki kablelio ir 2 po kablelio (viso 11 ženklų).



9.	Bendra mokėjimo suma (suma VISO)	Taip	NUMBER	8.2	Suma rašoma 2 ženklų po kablelio tikslumu. Sveikoji dalis nuo trupmeninės dalies atskiriama tašku. 8 ženklai iki kablelio ir 2 po kablelio (viso 11 ženklų).
11.	Dujų skaitiklis IKI	Ne	NUMBER	7	Tik sveiki skaičiai.
12.	Dujų skaitiklis NUO	Ne	NUMBER	7	Tik sveiki skaičiai.
13.	Skirtumas	Ne	NUMBER	5	Tik sveiki skaičiai.

Klientui perduodama tekstinė duomenų byla su fiksuotomis laukų pradžios pozicijomis.

6. Priedas Nr. 3 gali būti keičiamas tik Šalims susitarus, pakeitimas sudaromas raštu ir tinkamai pasirašytas abiejų Sutarties Šalių.